

INFORMACINIS BIULETENIS

ELEKTRONINĖS PREKYBOS TARPININKAVIMO MODELIO „DROPSHIPPING“ EL. PARDUOTUVĖS: KĄ TURĖTŲ ŽINOTI KIEKVIENAS PIRKĖJAS

Internete gausu įvairių el. parduotuvių, kurios siūlo itin patrauklias kainas, „nemokamą pristatymą“, skelbia „sandėlio išpardavimus“ ar nuolaidas net „iki 80 %“. Dalis tokių svetainių aktyviai reklamuojasi (naudoja mokamos reklamos paslaugas) socialiniuose tinkluose. Dažniausiai už šių pasiūlymų slypi vadinamasis „dropshipping“ el. parduotuvių modelis. Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie KAM (toliau – NKSC) neretai gauna nusiskundimų iš vartotojų apie nepristatytas arba aprašymą neatitinkančias prekes. Kiekvienas atvejus gali būti individualus, tačiau pirmiausiai pirkėjas turėtų susipažinti su el. parduotuve / svetaine iš kurios jis arba ji ketina įsigyti prekes.

Priminame, kad NKSC nenagrinėja skundų dėl negautų ar nekokybiškų prekių. Jeigu nukentėjote, nedvejodami praneškite apie tai Lietuvos Policijai <https://www.epolicija.lt/> ar Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnyba <https://vvtat.lrv.lt/lt/>.



Kas yra „dropshipping“?

„Dropshipping“ – tai verslo modelis, kai el. parduotuvė neturi savo sandėlio ar prekių atsargų šalyje kurioje vykdo veiklą. Pirkėjui pateikus užsakymą, el. parduotuvė jį perduoda prekių tiekėjui (dažniausiai trečiųjų šalių), o šis tiesiogiai išsiunčia prekę pirkėjui. Toks modelis leidžia pardavėjams veikti be didelių investicijų, tačiau pirkėjams dažnai sukelia daug nepatogumų – nuo ilgo laukimo iki prastos kokybės gaminių. Savaime, pats prekybos modelis yra įprasta ir normali praktika, tačiau NKSC rekomenduoja įvertinti tam tikras grėsmes, kylančias iš šio modelio taikymo – ypačingai prieššventinių ir šventinių laikotarpių metu.

Pagrindiniai pavojai ir grėsmės pirkėjui

- Ilgas pristatymo laikas

Neretai prekių pristatymo laikas nurodomas kaip „4 – 7 d. d.“, o prekes neva pristato pasaulyje žinomiausios logistikos įmonės „DHL“, „UPS“, „TNT“ ir kt. (pav.). Tačiau tikrovė yra kitokia, prekės neretai siunčiamos iš Kinijos Liaudies Respublikos ar kitų tolimų šalių, pasirenkamas pigiausias



siuntimo būdas. Toks siuntimas gali užtrukti nuo kelių savaitių, ar kelių mėnesių. Nors el. parduotuvė gali žadėti „greitą pristatymą“, tačiau realybėje prekės kelias būna gerokai ilgesnis.

TRANSIT TIME

- Estimated delivery time: 4-7 working days.
- Working days: Shipments are made Monday to Friday.
- Notes: Delivery times are estimates and may vary due to external factors such as weather conditions and transportation issues.

DELIVERY PROCESS

- Reliable courier services: We ship via DHL and Fedex.
- Insured shipments: All shipments are insured. In case of loss or damage during transportation, please contact our customer service.
- Eco-friendly packaging: We strive to use sustainable packaging materials to minimize our ecological footprint.

- **Netinkama prekė**

El. parduotuvės dažnai naudoja tiekėjų pateiktas nuotraukas ir prekių aprašymus, todėl gauta prekė gali smarkiai skirtis nuo tos, kuria Jus matėte nuotraukoje – būti mažesne, prastesnės kokybės, visai kito dizaino, pagaminta iš neaiškių ar netgi pavojingų medžiagų ir pan.

- **Dirbtinai išpūsta kaina**

El. parduotuvės neretai perparduoda pigesnes prekes iš žinomų Kinijos prekybos platformų, pridėdami nemažą antkainį, pvz. 300-1000 proc. Pirkėjas sumoka daugiau už tą pačią prekę, kurią galėtų įsigyti tiesiogiai iš tiekėjo.



- Sudėtingas grąžinimas

Įvertinant, kad prekės siunčiamos iš užsienio, prekių grąžinimas ir pinigų atgavimas tampa komplikuoatas. El. parduotuvės dažnai neturi aiškios grąžinimo politikos, sukuria savo taisykles, nenurodo prekių grąžinimo adresai ir neretai vartotojui tenka papildomi siuntimo mokesčiai.

GRAŽINIMO/KEITIMO FORMA

(Data)

Gražinimo forma

Užsakymo numeris: (įveskite užsakymo numerį čia)

Sumokėta suma: (įveskite sumokėtą sumą čia)

Defektas su įrodančiomis nuotraukomis:
(įveskite defektą čia)

PASTABA: atkreipiame dėmesį, jog pagal grąžinimo politiką grąžinimas galimas tik su defektu. Jei gauta prekė neturi defekto, galimas nemokamas keitimas į kitą dydį, spalvą ar kitą prekę (žr. žemiau). Taip pat galimas 50% vertės grąžinimas su galimybe pasilikti prekę.

Gražinama suma: (paryškinkite)

- 100%
- 50%
- Kita; (įvesti čia)

Keitimo forma

Užsakymo numeris: (įveskite užsakymo numerį čia)

Produktas, į kurį norima keisti: (pavaadinimas dydis spalva)

PASTABA: galite rinktis ir brangesnius produktus, kadangi nieko papildomai mokėti nereikės.

Patvirtinta administratoriaus: (taip/ne)

Re: Dėl prekės grąžinimo pagal LR įstatymą

Sveiki,

Atkreipiame dėmesį, jog mes esame tik sandorio tarpininkas, suteikiantis platformą įsigyti prekes, ir už jas ir jų grąžinimus mes nesame atsakingi, nes prekių patys nematome, jų neišsiunčiame ir pas save net neturime. Realus pardavėjas yra , kuris nėra Lietuvoje nei Europos Sąjungoje ir galioja jo šalies grąžinimo sąlygos.

Perdavus Jūsų situaciją jam buvo gautas sprendimas, kad galimas nemokamas keitimas į bet kokią kitą prekę arba 50% vertės grąžinimas su galimybe pasilikti prekę.

Kadangi mes esame žmogiški ir klientams norime kuo geriausio, dalį sumos grąžinsime iš savo lėšų ir Jums iš viso bus grąžinta ne 50%, o 70%. Pinigai pasieks Jūsų sąskaitą dar šiandien arba rytoj ryte. Prekių grąžinti nereikia.

Paagarbiai,


Return Shipping Cost:

Please note that while we are happy to offer a refund or store credit, we do not cover the cost of return shipping. You are responsible for the cost of return shipping and must provide a tracking number as proof of return.

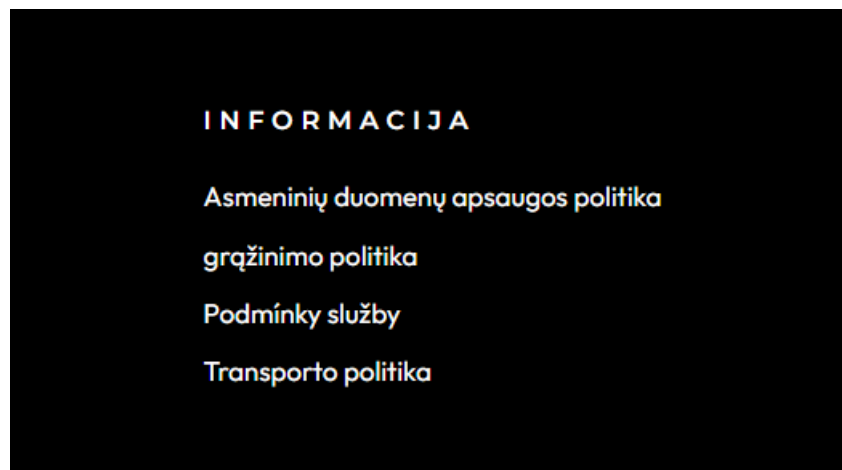
- Nepatikimos el. parduotuvės

Kai kurios „dropshipping“ el. parduotuvės veikia trumpai. El. parduotuvės veiklą vykdo iki tol, kol nesusiduria su pirkėjų skundais dėl nepristatytų ar prastos kokybės prekių. Svetainės savininkas gali tiesiog ją uždaryti ir atidaryti analogišką el. parduotuvę. Tokiais atvejais pirkėjai gali likti be prekių ir

be pinigų. Dažnai tokiose el. parduotuvėse nenurodomi įmonės duomenys, o nurodomos tik kontaktinis el. paštas arba pirkėjui siūloma užpildyti „specialią kontaktų formą“.

- **Šabloninės el. parduotuvės**

Neretai pardavėjai el. parduotuvės sukūrimui naudoja šablonines svetaines, kurias išduoda ne visada tiksliai atliktas svetainės šablono vertimas skirtingomis kalbomis. El. parduotuvėje informacija gali būti pateikiama skirtingomis kalbomis. Neretai el. parduotuvių pirmąjį puslapį puošia užrašai „Sandėlio išpardavimas“, „Užsidarome“ ar „Iki akcijos pabaigos liko xx val.“



- **Kaip saugiai apsipirkti el. parduotuvėje?**

Žemiau pateikiame patarimus kaip atpažinti svetainę, iš kurios nevertėtų užsisakyti prekių ar paslaugų. Prieš paspausdami mygtuką „Pirkti“, verta skirti kelias minutes patikrai – taip apsisaugosite ne tik savo pinigus, asmens duomenis, bet ir nervų ląsteles. Kilus nors menkiausiai abejonei, vertėtų atsisakyti pirkimo.

- Patikrinkite domeno vardo (svetainės) registravimo datą. Domeno registravimo data nėra pagrindinis požymis nurodantis el. parduotuvės patikimumą, tačiau prieš tris dienas sukurta svetainė neatitinka šūkio „mes jau 10 metų versle“ ar pan. Informaciją apie Lietuvos domeno (*.lt) vardus (svetaines) galima nesunkiai rasti svetainėje <https://www.domreg.lt/paslaugos/whois/>. Visus kitus domeno vardus galima patikrinti svetainėse <https://whois.domaintools.com>, <https://www.whois.com>, <https://www.lookup.icann.org/en/lookup> ir pan.;
- Patikrinkite svetainėje esančią kontaktinę informaciją. Pateikta kontaktinė informacija yra geras ženklas, tačiau ir ją reikėtų patikrinti. Kontaktinė informacija gali būti nukopijuota iš kitų svetainių ar tiesiog suklastota;
- Patikrinkite atsiliepinimus apie el. parduotuvę. Ilgą laiką ir skaidriai veikiančios el. parduotuvės turi nemenką klientų ratą.
- Patikrinkite svetainėje siūlomus atsiskaitymo būdus. Venkite svetainių, kuriose prašome suvesti mokėjimo kortelių duomenis ir nėra kitų alternatyvių atsiskaitymo būdų. Atsiskaitymas pristatymo metu negarantuoja, kad gausite būtent tą prekę, kuria užsakėte. Visada patikrinkite siuntos turinį. Atliekant bankinį pavedimą visada atkreipkite dėmesį į



kurią šalį ir kam siunčiate pinigus, patikrinkite ar ši informacija sutampa su pateikta el. parduotuvėje;

- Patikrinkite svetainėje esančią, jeigu tokia yra, „prekių pristatymo/grąžinimo“, „asmens duomenų apsaugos“ ar kita informacija apie el. parduotuvę.
- Įdėmiai susipažinkite su perkamos prekės informacija (dydis, spalva, medžiaga iš kurios pagaminta prekė, techniniai parametrai ir pan.);
- Įvertinkite prekės kainą. Prekės kainą diktuoja rinka, neretai ji gali skirtis kartais, tačiau nereikėtų prarasti budrumo, todėl turite realiai vertinti rinkos pasiūlymus. Elektronikos ar žinomų gamintojų prekių kaina dažniausiai skiriasi nedaug. Užsakant prekes iš trečiųjų šalių atkreipkite dėmesį, kad gali būti taikomi papildomi importo mokesčiai;
- Visada prisiminkite, kad nederėtų pirkti impulsyviai neįvertinus aplinkybių ir kritinis mąstymas padės apsaugoti savo finansinį turtą. Taip „Juodieji išpardavimai“ ir šventės bus malonesnės.